

## SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

### ZAMAWIAJĄCY:

Miasto Chorzów – Powiatowy Urząd Pracy w Chorzowie

41-500 Chorzów ul. Opolska 19

fax: 032 34-97-100; [zamowienia@pupchorzow.pl](mailto:zamowienia@pupchorzow.pl)

**ZAPRASZA DO ZŁOŻENIA OFERTY W POSTĘPOWANIU PROWADZONYM W TRYBIE PRZETARGU**

**NIEOGRANICZONEGO NA USŁUGĘ**

**O WARTOŚCI ZAMÓWIENIA MNIEJSZEJ OD KWOT OKREŚLONYCH W PRZEPISACH**

**WYDANYCH NA PODSTAWIE ART. 11 UST. 8 NA:**

***„Szkolenie dla osób bezrobotnych współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego z zakresu kasjer-sprzedawca”***

***DOK.TW-172-PN/RPOWSL/II/2015***

Regionalny program Operacyjny Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 Oś Priorytetowa VII Regionalny Rynek Pracy Działanie 7.2. Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez zatrudnienia – projekty pozakonkursowe (dla publicznych służb zatrudnienia). Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

### SPIS TREŚCI :

<b>Rozdział I</b>	Opis przedmiotu zamówienia
<b>Rozdział II</b>	Forma oferty;
<b>Rozdział III</b>	Zmiana, wycofanie i zwrot oferty;
<b>Rozdział IV</b>	Oferty wspólne;
<b>Rozdział V</b>	Jawność postępowania;
<b>Rozdział VI</b>	Wykluczenie wykonawcy z postępowania. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków. Wymagane dokumenty;
<b>Rozdział VII</b>	Wykonawcy zagraniczni;
<b>Rozdział VIII</b>	Termin wykonania zamówienia;
<b>Rozdział IX</b>	Wadium;
<b>Rozdział X</b>	Wyjaśnienia treści siwz i jej modyfikacja oraz sposób porozumiewania się wykonawców z zamawiającym;
<b>Rozdział XI</b>	Sposób obliczenia ceny oferty;
<b>Rozdział XII</b>	Składanie i otwarcie ofert;
<b>Rozdział XIII</b>	Wybór oferty najkorzystniejszej;
<b>Rozdział XIV</b>	Zawarcie umowy, zabezpieczenie należytego wykonania umowy;
<b>Rozdział XV</b>	Pouczenie o środkach ochrony prawnej;

### **Załączniki:**

- Załącznik nr 1** – oferta cenowa;
- Załącznik nr 2** – oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia;
- Załącznik nr 3** – oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu;
- Załącznik nr 4** – wykaz wykonanych usług szkoleniowych (prac podobnych);
- Załącznik nr 5** – wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia;
- Załącznik nr 6** – program szkolenia;
- Załącznik nr 7** – preliminarz kursu;
- Załącznik nr 8** – wzór umowy;
- Załącznik nr 9** – oświadczenie o powiązaniu kapitałowym;
- Załącznik nr 10** – oświadczenie o wpisie do Rejestru Instytucji Szkoleniowych.

Podstawa prawna: Ustawa z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013r. poz. 907 z późn. zm.), zwana dalej ustawą.

*Szkolenia współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*



**Fundusze Europejskie**  
Program Regionalny



Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



## ROZDZIAŁ I: Opis przedmiotu zamówienia

1. Kod CPV: 80.53.00.00
2. Szkolenia są współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach projektu „Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30+ zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chorzowie (I)” realizowanego w zakresie Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego.
3. Przedmiotem zamówienia jest zorganizowanie i przeprowadzenie grupowych szkoleń osób bezrobotnych w następującym zakresie:

### Kasjer – sprzedawca

**Ilość osób:** 15 osób w I edycji

**Czas realizacji:** nie dłużej niż 2 tygodnie

**Program szkolenia:** minimalna liczba godzin: **64** w tym co najmniej **49 godzin** zajęć praktycznych, z czego minimum **24 godziny** praktyki zawodowej przeprowadzonej w placówce handlowej na stanowisku kasjer-sprzedawca.

**Program szkolenia musi zawierać co najmniej:**

- BHP,
- ppoż.,
- HACCP,
- pierwsza pomoc,
- obsługa kas fiskalnych, terminali kart płatniczych i innych urządzeń sklepowych,
- obsługa klienta,
- techniki sprzedaży,
- zawieranie transakcji sprzedaży oraz przyjmowanie i wydawanie dokumentów z nią związanych,
- przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji,
- rozpoznawanie autentyczności polskich znaków pieniężnych,
- znaki pieniężne krajów Unii Walutowej,
- praktyka zawodowa w wymiarze co najmniej **24 godzin** przeprowadzona w placówce handlowej na stanowisku kasjer-sprzedawca,
- przeprowadzenie badań w celu uzyskania przez uczestników szkolenia książeczki zdrowia dla celów sanitarno-epidemiologicznych. Wykonawca zobowiązany jest wydać uczestnikom skierowania na powyższe badania w ciągu dwóch dni od rozpoczęcia szkolenia.

**UWAGA!** Powyższe zagadnienia muszą zostać uwzględnione i wskazane w programie szkolenia w tabeli plan nauczania (Załącznik nr 6 do SIWZ). Ich brak może skutkować odrzuceniem oferty, jako niezgodnej z treścią SIWZ.

**Program szkolenia może być uzupełniony o tematykę związaną z zakresem szkolenia i poszerzony o zagadnienia, które w ocenie Wykonawcy winny być zrealizowane celem odpowiedniego przygotowania uczestników szkolenia.**

Wykonawca zapewni grupie uczestników co najmniej: 5 kasy fiskalne różnych typów będących najczęściej na wyposażeniu sklepów, terminal kart płatniczych, czytnik kodów kreskowych, wagę elektroniczną, metkownicę.

Zamawiający dopuszcza możliwość, aby na praktyki zawodowe realizowane w placówce handlowej na stanowisku kasjer-sprzedawca, Wykonawca podzielił skierowaną przez Zamawiającego grupę uczestników na mniejsze podgrupy. Podział skierowanej grupy uczestników na mniejsze podgrupy należy przeprowadzić tak, aby zagwarantować każdemu uczestnikowi możliwość zastosowania w praktyce wiedzy i umiejętności zdobytych przez

uczestników szkolenia podczas zajęć teoretycznych i praktycznych oraz aby zapewnić uzyskanie jak najlepszych efektów szkolenia.

UWAGA! Podane ilości godzin szkolenia oznaczają godziny zegarowe. Godzina zegarowa kursu liczy 60 minut i obejmuje zajęcia edukacyjne liczące 45 minut oraz przerwę, liczącą średnio 15 minut. Długość przerwy może być ustalana w sposób elastyczny.

Dodatkowe wymagania związane z przedmiotem zamówienia:

1. Wykonawca zobowiązany jest uzupełnić zakres szkolenia odpowiednio do identyfikowanego na rynku pracy zapotrzebowania na kwalifikacje oraz opracować go z wykorzystaniem standardów kwalifikacji zawodowych i modułowych programów szkoleń zawodowych, dostępnych w bazach danych prowadzonych przez ministra właściwego do spraw pracy ([www.standardyiszkolenia.praca.gov.pl](http://www.standardyiszkolenia.praca.gov.pl)).
2. W ramach realizacji szkolenia Wykonawca zapewni:
  - warunki szkolenia zgodne z przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy,
  - materiały biurowe (zeszyt lub notatnik, długopis),
  - materiały dydaktyczne i pomoce naukowe, niezbędne do prawidłowego przebiegu szkolenia i przygotowania do egzaminu końcowego,
  - zaplecze sanitarne i higieniczne oraz środki czystości,
  - odzież ochronną (jeśli kierunek szkolenia tego wymaga).
3. Szkolenie musi zostać zrealizowane zgodnie z następującymi zasadami:
  - Plan nauczania musi obejmować przeciętnie nie mniej niż 25 godzin zegarowych w tygodniu,
  - Zajęcia muszą odbywać się od poniedziałku do piątku, nie więcej niż 8 godzin dziennie – między godziną 8<sup>00</sup> a 19<sup>00</sup>. Zamawiający nie dopuszcza możliwości organizowania szkolenia w sobotę i w niedzielę.
  - Harmonogram szkolenia powinien zawierać rozbieżności na poszczególne dni, godziny i bloki tematyczne oraz nazwiska wykładowców.
4. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przed podpisaniem umowy – dokładny harmonogram zajęć.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia egzaminów sprawdzających poziom wiedzy uczestników szkolenia i wydania osobom, które ukończą szkolenie zaświadczeń o ukończeniu szkolenia **zgodnych ze wzorem określonym w Rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 11 stycznia 2012r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych** (tj. Dz. U. z 2014r. poz. 622), **wraz z suplementem** zawierającym dodatkowo informacje o okresie trwania szkolenia oraz tematyce i wymiarze godzin zajęć edukacyjnych **oraz drugiego zaświadczenia zgodnego ze wzorem** stanowiącego załącznik nr 3 do umowy. Wykonawca, który nie spełnia wymogów określonych w powołanym wyżej rozporządzeniu i nie może wydać zaświadczenia zgodnego ze wzorem MEN, zobowiązany jest wydać absolwentom szkolenia jedno **zaświadczenie o ukończeniu szkolenia według wzoru** stanowiącego załącznik nr 3 do umowy.
6. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia zajęć w pomieszczeniach posiadających odpowiednie oświetlenie, ogrzewanie i wentylację, dostosowanych do prowadzenia zajęć szkoleniowych, posiadających odpowiednie warunki bezpieczeństwa i higieny pracy, akustyczne i jakościowe, których powierzchnia, ilość stanowisk oraz wyposażenie w sprzęt i pomoce dydaktyczne dostosowane jest do zakresu szkolenia i liczby skierowanych osób (jedna osoba przy jednym stanowisku). Wykonawca zobowiązany jest posiadać nowoczesny sprzęt i pomoce dydaktyczne podnoszące atrakcyjność i skuteczność prowadzonych szkoleń. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić uczestnikom szkolenia dostęp do posiadających odpowiednie warunki sanitarne pomieszczeń sanitarnych (WC, umywalka z dostępem do ciepłej wody, niezbędne środki czystości tj. papier toaletowy, mydło, ręczniki papierowe lub suszarka do rąk) oraz dostęp do zaplecza socjalnego wraz z wyposażeniem umożliwiającym przygotowanie napojów gorących – kawa, herbata oraz niezbędne naczynia z tym związane.
7. **Zamawiający dopuszcza możliwość dołączenia do danej grupy szkoleniowej innych osób (np. z zewnętrznego naboru, bądź skierowanych przez inne jednostki) – jednakże grupa szkoleniowa nie może liczyć więcej niż 18 osób.**
8. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia nadzoru wewnętrznego służącego podnoszeniu jakości realizowanego szkolenia.
9. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia ewidencji odbioru wydanych uczestnikom szkolenia materiałów dydaktycznych i pomocy naukowych.

10. Przedmiot zamówienia jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, dlatego Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) umieszczenia logo Unii Europejskiej, Europejskiego Funduszu Społecznego, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój m.in. na: materiałach i pomocach szkoleniowych wydanych uczestnikom szkolenia, wydawanych dyplomach, certyfikatach lub innych zaświadczeniach oraz w pomieszczeniach, w których będą się odbywać zajęcia szkoleniowe zgodnie z projektem Księgi identyfikacji wizualnej znaku marki UE na lata 2014-2020 dotyczącymi oznaczania projektów w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój Ministerstwa Infrastruktury i Rozwoju lub aktualnych na dzień organizacji szkolenia.
  - b) informowania uczestników kursu o współfinansowaniu szkolenia ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego,
11. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia i przechowywania do dnia 31.12.2023 roku dokumentacji związanej z realizacją szkolenia:
  - program nauczania zgodny z wymogami prawa,
  - dziennik zajęć edukacyjnych zawierający listę obecności, wymiar godzin i tematy zajęć,
  - protokół przebiegu egzaminu, jeżeli został przeprowadzony,
  - rejestr wydawanych dokumentów potwierdzających ukończenie szkolenia,
  - rejestr wydanych materiałów szkoleniowych.
12. Planowany termin rozpoczęcia szkoleń: listopad 2015r. Zakończenie: listopad 2015r.

**ZAMAWIAJĄCY ZASTRZEGA SOBIE PRAWO KONTROLI JEDNOSTKI SZKOLENIOWEJ W ZAKRESIE ZAPEWNIENIA ODPowiednich WARUNKÓW LOKALOWYCH PRZED ROZSTRZYGNIĘCIEM POSTĘPOWANIA.**

Ponadto:

1. Wykonawca musi posiadać aktualny wpis do rejestru instytucji szkoleniowych wystawiony przez wojewódzki urząd pracy właściwy ze względu na siedzibę instytucji szkoleniowej, (zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy – tj. Dz.U. z 2015r. poz. 149. ze zm. – zwana dalej „ustawą o promocji zatrudnienia”).
2. Szczegółowy zakres szkolenia (w tym: plan nauczania oraz treści szkolenia), charakterystykę osób dla których szkolenie jest przeznaczone oraz wymagania wstępne dotyczące kwalifikacji uczestników szkolenia, czas trwania szkolenia, sposób organizacji szkolenia, cele szkolenia należy określić i zawrzeć w Programie szkolenia stanowiącym załącznik nr 6 do siwz.
3. Wszystkie zajęcia muszą być przeprowadzone z trenerem. Nie dopuszcza się prowadzenia zajęć drogą elektroniczną, metodą e-learningu, w formie eksternistycznej itp.
4. Wykonawca zobowiązany będzie podać dokładny adres realizacji szkolenia, z podziałem na zajęcia praktyczne i teoretyczne, oraz wyposażenie w sprzęt i pomoce dydaktyczne do potrzeb danego szkolenia, w Programie szkolenia, stanowiącym załącznik nr 6 do siwz, z uwzględnieniem wymagań zamawiającego.
5. Do realizacji zadania wykonawca zobowiązany jest wskazać wykładowców o odpowiednich kwalifikacjach i doświadczeniu niezbędnych do prawidłowej realizacji szkolenia objętego przedmiotem umowy. Minimalne wymagania zamawiającego co do kwalifikacji i doświadczenia osób prowadzących szkolenie wskazane zostały w Rozdziale VI pkt 2 ppkt 3) siwz.
6. Wykonawca zobowiązany jest wyznaczyć osobę/osoby prowadzące nadzór wewnętrzny nad realizacją umowy oraz do bezpośredniego kontaktowania się z zamawiającym.
7. Wykonawca zobowiązany będzie do sprawdzania efektów szkolenia. Sposób sprawdzania efektów należy wskazać w Programie szkolenia stanowiącym załącznik nr 6 do siwz.

## **ROZDZIAŁ II: Forma oferty**

1. Na ofertę składają się: oferta cenowa oraz wszystkie pozostałe wymagane dokumenty (w tym oświadczenia, załączniki itp.) zgodnie z rozdziałem VI specyfikacji istotnych warunków zamówienia (siwz).
2. Wykonawcy sporządzą oferty zgodnie z wymaganiami siwz.

3. Oferta cenowa musi być sporządzona na formularzu oferty, według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do siwz.
4. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, na maszynie do pisania, komputerze lub ręcznie długopisem. Oferty nieczytelne zostaną odrzucone.
5. Oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu wykonawcy. Upoważnienie do podpisania oferty musi być dołączone do oferty w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza, o ile nie wynika ono z innych dokumentów załączonych przez wykonawcę.
6. W przypadku, gdy wykonawca składa kopię jakiegoś dokumentu, musi być ona poświadczona za zgodność z oryginałem przez wykonawcę (wykonawca składa własnoręczny podpis poprzedzony dopiskiem „za zgodność”), z zastrzeżeniem pkt 5 niniejszego Rozdziału, pkt 2 Rozdziału IV oraz pkt 6 Rozdziału VI niniejszej siwz.
7. Jeżeli do reprezentowania wykonawcy upoważnione są łącznie dwie lub więcej osób, kopie dokumentów muszą być potwierdzone za zgodność z oryginałem przez te osoby.
8. Jeżeli jakkolwiek z wymaganych dokumentów składanych przez wykonawcę jest sporządzony w języku obcym dokument taki należy złożyć wraz z tłumaczeniem na język polski. Dokumenty sporządzone w języku obcym bez wymaganych tłumaczeń nie będą brane pod uwagę.
9. Zaleca się, aby wszystkie strony oferty były ponumerowane. Ponadto, wszelkie miejsca, w których wykonawca naniósł zmiany, muszą być przez niego parafowane.
10. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
11. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
12. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówienia uzupełniającego.
13. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.
14. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
15. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
16. Ofertę składa się, pod rygorem nieważności, wyłącznie w formie pisemnej. Zaleca się, aby wykonawca umieścił ofertę w zamkniętej, nieprzeźroczystej kopercie, opatrzonej pieczęcią firmową wykonawcy oraz opisaną w sposób następujący:  
**Powiatowy Urząd Pracy w Chorzowie ul. Opolska 19 pok. nr 13, przetarg nieograniczony, "Oferta na szkolenia dla osób bezrobotnych współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego"**  
**Oznaczenie postępowania: DOK.TW-172-PN/RPOWSL/II/2015 oraz „Nie otwierać przed 28.10.2015r.”**
17. Jeżeli oferta wykonawcy nie będzie oznaczona w sposób wskazany w pkt 16, zamawiający nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności za nieterminowe wpłynięcie oferty. Zamawiający nie będzie ponosić odpowiedzialności za nieterminowe wpłynięcie oferty w szczególności w sytuacji, gdy oferta nie zostanie złożona do pokoju wskazanego w pkt 16.

### **ROZDZIAŁ III:**

#### **Zmiana, wycofanie i zwrot oferty**

1. Wykonawca może wprowadzić zmiany oraz wycofać złożoną przez siebie ofertę przed terminem składania ofert:
  - 1) w przypadku wycofania oferty, wykonawca składa pisemne oświadczenie, że ofertę swą wycofuje, w zamkniętej kopercie zaadresowanej jak w rozdziale II pkt 16 z dopiskiem „wycofanie”.
  - 2) w przypadku zmiany oferty, wykonawca składa pisemne oświadczenie, iż ofertę swą zmienia, określając zakres i rodzaj tych zmian a jeśli oświadczenie o zmianie pociąga za sobą konieczność wymiany czy też przedłożenia nowych dokumentów – wykonawca winien dokumenty te złożyć .  
Powyższe oświadczenie i ew. dokumenty należy zamieścić w kopercie opisanej, oznaczonej jak w rozdziale I pkt 15 z dopiskiem „zmiany”.
2. Wykonawca nie może wprowadzić zmian do oferty oraz wycofać jej po upływie terminu składania ofert.
3. W przypadku złożenia oferty po terminie zamawiający niezwłocznie zawiadamia wykonawcę o złożeniu oferty po terminie oraz zwraca ofertę po upływie terminu do wniesienia odwołania.

## ROZDZIAŁ IV: Oferty wspólne

1. Wykonawcy składający ofertę wspólną ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy.
2. Pełnomocnictwo, o którym mowa w pkt 1 musi znajdować się w ofercie wspólnej wykonawców. **Pełnomocnictwo musi być złożone w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza.**
3. Pełnomocnik pozostaje w kontakcie z zamawiającym w toku postępowania i do niego zamawiający kieruje informacje, korespondencję, itp.
4. Oferta wspólna, składana przez dwóch lub więcej wykonawców, powinna spełniać następujące wymagania:
  - 1) oferta wspólna powinna być sporządzona zgodnie z siwz;
  - 2) sposób składania dokumentów w ofercie wspólnej:
    - a) dokumenty, dotyczące własnej firmy, takie jak np.: odpis z właściwego rejestru, oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia, zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego, oświadczenie o wpisie do rejestru instytucji szkoleniowych itp. – składa każdy z wykonawców składających ofertę wspólną we własnym imieniu.
    - b) jeżeli jednak podmiot występujący wspólnie (spółka cywilna) na podstawie odrębnych przepisów, dla celów podatkowych lub związanych z ubezpieczeniami jest traktowany jako jeden podmiot (jedna jednostka organizacyjna) – dokumenty dotyczące ubezpieczeń, podatków i opłat powinien złożyć niezależnie ten podmiot.
    - c) dokumenty wspólne takie jak np.: oferta cenowa, wykaz prac podobnych, oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu itp. składa pełnomocnik wykonawców w imieniu wszystkich wykonawców składających ofertę wspólną,
    - d) kopie dokumentów dotyczących każdego z wykonawców składających ofertę wspólną muszą być poświadczone za zgodność z oryginałem przez osobę lub osoby upoważnione do reprezentowania tych wykonawców (a nie np. pełnomocnika konsorcjum).
5. Wspólnicy spółki cywilnej są traktowani jak wykonawcy składający ofertę wspólną i mają do nich zastosowanie zasady określone w pkt 1 – 4 niniejszego rozdziału.
6. Przed podpisaniem umowy (w przypadku wygrania postępowania) wykonawcy składający ofertę wspólną będą mieli obowiązek przedstawić zamawiającemu umowę konsorcjum lub umowę spółkę, zawierającą, co najmniej:
  - 1) zobowiązanie do realizacji wspólnego przedsięwzięcia gospodarczego obejmującego swoim zakresem realizację przedmiotu zamówienia,
  - 2) określenie zakresu działania poszczególnych stron umowy,
  - 3) czas obowiązywania umowy, który nie może być krótszy, niż okres obejmujący realizację zamówienia oraz czas trwania gwarancji jakości i rękojmi.

## ROZDZIAŁ V: Jawność postępowania

1. Zamawiający prowadzi protokół postępowania.
2. Protokół postępowania wraz z załącznikami jest jawny. Protokół i załączniki do protokołu udostępnia się na wniosek, po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty lub unieważnieniu postępowania, z tym że oferty udostępnia się od chwili ich otwarcia.
3. Udostępnienie protokołu lub załączników może nastąpić przez wgląd w miejscu wyznaczonym przez zamawiającego, przesłanie kopii pocztą, faksem lub drogą elektroniczną, zgodnie z wyborem wnioskodawcy wskazanym we wniosku.
4. Bez zgody zamawiającego wnioskodawca w trakcie wglądu do protokołu lub załączników w miejscu wyznaczonym przez zamawiającego nie może samodzielnie kopiować lub utrwalać za pomocą urządzeń lub środków technicznych służących do utrwalania obrazu treści złożonych ofert.



5. Jeżeli przesłanie kopii protokołu lub załączników zgodnie z wyborem wnioskodawcy jest z przyczyn technicznych utrudnione, w szczególności z uwagi na ilość żądanych do przesłania dokumentów, zamawiający informuje o tym wnioskodawcę i wskazuje sposób, w jaki mogą być one udostępnione.
6. Jeżeli udostępnianie protokołu lub załączników będzie się wiązało z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów, związanych z wskazanym przez wnioskodawcę sposobem udostępniania lub koniecznością przekształcenia protokołu lub załączników koszty te pokrywa wnioskodawca.
7. Nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane.
8. W przypadku zastrzeżenia informacji wykonawca ma obowiązek wydzielić z oferty informacje stanowiące tajemnicę jego przedsiębiorstwa i oznaczyć je klauzulą „nie udostępniać. Informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. nr 153, poz. 1503 z późniejszymi zmianami)”.
9. W sytuacji, gdy wykonawca zastrzeże w ofercie informacje, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa lub są jawne na podstawie przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych lub odrębnych przepisów, informacje te będą podlegały udostępnieniu na takich samych zasadach, jak pozostałe niezastrzeżone dokumenty.

## ROZDZIAŁ VI:

### Wykluczenie wykonawcy z postępowania. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków. Wymagane dokumenty

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania, w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia wykonawcy mają obowiązek złożyć następujące dokumenty:
  - 1) **Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia**, według wzoru stanowiącego **załącznik nr 2** do siwz, W przypadku składania oferty wspólnej ww. oświadczenie składa każdy z wykonawców składających ofertę wspólną we własnym imieniu.
  - 2) **Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej**, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.  
W przypadku składania oferty wspólnej ww. dokument składa każdy z wykonawców składających ofertę wspólną.
  - 3) **Dokumenty dotyczące przynależności do tej samej grupy kapitałowej** – Wykonawca wraz z ofertą składa listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust 2 pkt 5 ustawy, albo informację o tym, że nie należy do grupy kapitałowej – zgodnie z załącznikiem 9 do SIWZ.  
W przypadku składania oferty wspólnej ww. dokument składa każdy z wykonawców składających ofertę wspólną.
2. Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia muszą spełniać warunki dotyczące:
  - 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.  
Wykonawca musi wykazać, że jest instytucją szkoleniową w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tj. Dz.U. z 2015r. poz. 149 z późn. zm.) tj. posiada aktualny wpis do rejestru instytucji szkoleniowych prowadzony przez wojewódzki urząd pracy właściwy ze względu na siedzibę instytucji szkoleniowej.
  - 2) posiadania wiedzy i doświadczenia, poprzez wykazanie, że:
    - wykonalni należycie w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, **minimum 2 usługi szkoleniowe** grup, w których co najmniej 10 osób ukończyło szkolenie – obejmujące swym zakresem tematykę szkolenia z zakresu „Kasjer-sprzedawca” oraz potwierdzają, że wykonalni je należycie. Jeżeli z nazwy szkolenia nie wynika bezpośrednio, iż odpowiada swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia – należy wskazać jakie moduły zawiera.

- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, poprzez wykazanie, że:
  - dysponują lub będą dysponować minimum 2 osobami, które w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert przeprowadziły min. 2 szkolenia, którego zakres tematyczny odpowiada zagadnieniom, które wskazana osoba będzie omawiała na szkoleniu objętym przedmiotem zamówienia.
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

**Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana na podstawie dokumentów złożonych przez wykonawcę, na zasadzie SPEŁNIA/NIE SPEŁNIA.**

3. Każdy z wykonawców w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w pkt 2 ma obowiązek złożyć następujące oświadczenia i dokumenty:
  - 1) **Oświadczenie** o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, według wzoru, stanowiącego **załącznik nr 3** do siwz,  
W przypadku składania oferty wspólnej ww. oświadczenie składa pełnomocnik w imieniu wykonawców składających ofertę wspólną.
  - 2) **Wykaz wykonanych usług** (prac podobnych) w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, odpowiadających swoim rodzajem i wartością usługom stanowiącym przedmiot zamówienia z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców według wzoru, stanowiącego **załącznik nr 4** do siwz oraz dokumenty potwierdzające, że usługi te zostały wykonane należyście (przedstawione przez wykonawców faktury, ankiety oraz ich ewaluacje nie stanowią dokumentów potwierdzających należyte wykonanie usług),  
W przypadku składania oferty wspólnej wykonawcy składający ofertę wspólną składają jeden wspólny ww. wykaz.
  - 3) **Wykaz osób**, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, niezależnie od tego czy są one zatrudnione bezpośrednio przez wykonawcę, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia, niezbędnych do wykonania zamówienia oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami, według wzoru, stanowiącego **załącznik nr 5** do siwz,  
W przypadku składania oferty wspólnej wykonawcy składają jeden wspólny wykaz osób którymi dysponują lub będą dysponować.
4. Każdy z wykonawców w celu wykazania, że oferowana usługa spełnia wymagania określone przez zamawiającego w Rozdziale II siwz ma obowiązek złożyć opis, zgodny ze wzorem formularza „Program szkolenia” stanowiącym **załącznik nr 6** do siwz;
5. Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia.
6. W przypadku podmiotów, o których mowa w pkt 5, przedkładane przez wykonawcę kopie dokumentów dotyczących każdego z tych podmiotów muszą być poświadczone za zgodność z oryginałem przez te podmioty.
7. Ponadto wykonawcy mają dołączyć do oferty następujące dokumenty:
  - 1) ofertę cenową zgodnie z Rozdziałem II pkt 3 siwz;  
w przypadku składania oferty wspólnej należy złożyć jeden dokument
  - 2) odpowiednie pełnomocnictwa;  
tylko w sytuacjach określonych w Rozdziale II pkt 5 zdanie 2 siwz lub w przypadku składania oferty wspólnej (Rozdział IV pkt 1 siwz)
  - 3) oświadczenie według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do siwz wskazujące część zamówienia, której wykonanie wykonawca powierzy podwykonawcom (jeżeli wykonawca przewiduje udział podwykonawców);  
w przypadku składania oferty wspólnej należy złożyć jeden dokument.



- 4) aktualny certyfikat systemu zarządzania jakością kształcenia/szkolenia (o ile wykonawca taki posiada), wystawiony przez podmiot uprawniony do kontroli jakości, wydany wykonawcy, na podstawie międzynarodowych norm ISO lub aktualną akredytację wydaną wykonawcy przez kuratora oświaty na podstawie przepisów ustawy o systemie oświaty w celu oceny oferty zgodnie z Rozdziałem XIII pkt 4.
- 5) preliminarz kursu zgodnie z **załącznikiem nr 7** do siwz.
- 6) oświadczenie o powiązaniu kapitałowym o którym mowa w art. 24 ust 2 pkt 5 ustawy – zgodnie z **załącznikiem 9** do siwz.
- 7) oświadczenie o aktualnym wpisie do rejestru instytucji szkoleniowych prowadzonego przez wojewódzki urząd pracy właściwy ze względu na siedzibę instytucji szkoleniowej wraz z podaniem numeru wpisu, zgodnie z **załącznikiem nr 10** do siwz.
8. Zamawiający wezwie wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożą oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, lub którzy nie złożą pełnomocnictw, albo którzy złożą wymagane przez zamawiającego oświadczenia i dokumenty, o których mowa w art. 25 ust. 1, zawierające błędy lub którzy złożą wadliwe pełnomocnictwa, do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia oferta wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania. Złożone na wezwanie zamawiającego oświadczenia i dokumenty powinny potwierdzać spełnianie przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz spełnianie przez oferowane usługi wymagań określonych przez zamawiającego, nie później niż w dniu, w którym upłynął termin składania ofert.
9. W przypadku załączenia do oferty innych dokumentów niż wymagane przez zamawiającego (np. materiałów reklamowych i informacyjnych) zaleca się aby stanowiły one odrębną część, niezłączoną z ofertą w sposób trwały. Dokumenty takie nie będą podlegały ocenie przez zamawiającego.

## ROZDZIAŁ VII: Wykonawcy zagraniczni

1. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w Rozdziale VI pkt 1 ppkt 2) niniejszej siwz składa dokument lub dokumenty, wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:
  - 1) nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,
  - 2) nie zalega z uiszczeniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.
  - 3) nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie,
2. Dokumenty, o których mowa w pkt 1 ppkt 1 i 3, powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Dokument, o którym mowa w pkt 1 ppkt 2 powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
3. Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 1 zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania. Przepis pkt 2 stosuje się odpowiednio.
4. Jeśli, w przypadku wykonawcy mającego siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, osoby, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 5-8 ustawy mają miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wykonawca składa w odniesieniu do nich zaświadczenie właściwego organu sądowego albo administracyjnego miejsca zamieszkania dotyczące niekaralności tych osób w zakresie określonym w art. 24 ust.1 pkt 5-8 ustawy, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, z tym że w przypadku, gdy w miejscu zamieszkania tych osób nie wydaje się takich zaświadczeń – zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego miejsca zamieszkania tych osób.
5. W przypadku wątpliwości co do treści dokumentu złożonego przez wykonawcę mającego siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamawiający może zwrócić się do właściwych organów

odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania z wnioskiem o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących przedłożonego dokumentu.

## **ROZDZIAŁ VIII: Termin wykonania zamówienia**

Planowany termin rozpoczęcia szkoleń: listopad 2015r. Zakończenie: listopad 2015r.

## **ROZDZIAŁ IX: Wadium**

W niniejszym postępowaniu wadium nie jest wymagane.

## **ROZDZIAŁ X: Wyjaśnienia treści SIWZ i jej modyfikacja oraz sposób porozumiewania się wykonawców z zamawiającym**

1. Zamawiający urzęduje w następujących dniach (pracujących): od poniedziałku do środy w godzinach od 7:00 do 15:00, czwartek w godzinach od 7:00 do 16:30 i w piątek w godzinach od 7:00 do 13:30.
2. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje zamawiający i wykonawca przekazują **pisemnie**, z zastrzeżeniem pkt 3.
3. Zamawiający dopuszcza porozumiewanie się za pomocą **faksu pod nr (32) 34-97-100** lub e-maila **zamowienia@pupchorzow.pl** przy przekazywaniu następujących dokumentów:
  - 1) pytania i wyjaśnienia dotyczące treści siwz,
  - 2) modyfikacje treści siwz,
  - 3) wniosek wykonawcy o przekazanie informacji z otwarcia ofert, o których mowa w art. 86 ustawy oraz odpowiedź zamawiającego,
  - 4) wniosek o wyjaśnienie i wyjaśnienie treści oferty,
  - 5) wniosek o wyjaśnienie i wyjaśnienia dotyczące oświadczeń i dokumentów, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy,
  - 6) wezwanie kierowane do wykonawców na podstawie art. 26 ust. 3 ustawy,
  - 7) wniosek o udzielenie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny oraz odpowiedź wykonawcy,
  - 8) informacja o poprawieniu oczywistych omyłek pisarskich oraz oczywistych omyłek rachunkowych,
  - 9) informacje o poprawieniu innych omyłek polegających na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, niepowodujących istotnych zmian w treści oferty,
  - 10) oświadczenie wykonawcy w kwestii wyrażenia zgody na poprawienie innych omyłek polegających na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, niepowodujących istotnych zmian w treści oferty,
  - 11) wniosek zamawiającego o wyrażenie zgody na przedłużenie terminu związania ofertą oraz odpowiedź wykonawcy,
  - 12) oświadczenie wykonawcy o przedłużeniu terminu związania ofertą,
  - 13) zawiadomienie o wyborze najkorzystniejszej oferty, o wykonawcach, którzy zostali z postępowania wykluczeni i wykonawcach, których oferty zostały odrzucone,
  - 14) zawiadomienie o unieważnieniu postępowania,
  - 15) informacje i zawiadomienia kierowane do wykonawców na podstawie art. 181 ustawy.
4. Jeżeli zamawiający lub wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.

5. Postępowanie odbywa się w języku polskim w związku z czym wszelkie pisma, dokumenty, oświadczenia itp. składane w trakcie postępowania między zamawiającym a wykonawcami muszą być sporządzone w języku polskim.
6. Adres do korespondencji jest zamieszczony na pierwszej stronie niniejszej siwz. Zamawiający wymaga, aby wszelkie pisma związane z postępowaniem były kierowane wyłącznie na ten adres.
7. Zamawiający nie przewiduje zwoływania zebrania wykonawców.
8. Osobą uprawnioną do bezpośredniego kontaktowania się z wykonawcami jest P. Tomasz Wieczorek fax (32) 3497-100; mail; [zamowienia@pupchorzow.pl](mailto:zamowienia@pupchorzow.pl)
9. Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego o wyjaśnienie treści siwz.
10. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści siwz wpłynie po upływie terminu składania wniosku, zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
11. Treść pytań wraz z wyjaśnieniami zamawiający przekazuje wykonawcom, którym przekazał siwz bez ujawniania źródła zapytania oraz udostępnia na stronie internetowej.
12. W uzasadnionych przypadkach zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Dokonaną zmianę zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim wykonawcom, którym przekazano siwz, a jeżeli siwz jest udostępniana na stronie internetowej, zamieszcza ją także na tej stronie.
13. Jeżeli w wyniku zmiany treści siwz nieprowadzącej do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, zamawiający przedłuża termin składania ofert i informuje o tym wykonawców, którym przekazano siwz, oraz zamieszcza informację na stronie internetowej, jeżeli siwz udostępniana jest na tej stronie.

## ROZDZIAŁ XI: Sposób obliczenia ceny oferty

1. Wykonawca zobowiązany jest podać w ofercie cenowej cenę za jednego uczestnika szkolenia.
2. Cenę należy skalkulować z uwzględnieniem wszystkich czynników mających na nią wpływ, które są niezbędne dla prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia, w szczególności:
  - 1) związanych z zabezpieczeniem odpowiednich pomieszczeń do przeprowadzenia szkolenia;
  - 2) przygotowania dla uczestników wszelkich niezbędnych materiałów dydaktycznych, w tym materiałów wymaganych przez zamawiającego;
  - 3) wykorzystania w trakcie prowadzonego szkolenia sprzętu niezbędnego do prawidłowej realizacji szkolenia;
  - 4) wynagrodzenia osób prowadzących zajęcia;
  - 5) koszty badań lekarskich (jeżeli są wymagane);
  - 6) podatków i opłat publicznoprawnych.
3. W koszcie szkolenia **nie należy** uwzględniać:
  - kosztów związanych z ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych w związku ze szkoleniem oraz w drodze do miejsca szkolenia i z powrotem osób bezrobotnych kierowanych na szkolenie,
  - kosztów dojazdu
4. W przypadku skierowania na szkolenie osób nie posiadających prawa do stypendium lub w przypadku osób które po podjęciu zatrudnienia kontynuują udział w szkoleniu Wykonawca zobowiązany jest do ubezpieczenia ww osób od następstw nieszczęśliwych wypadków.
5. Rozliczenia pomiędzy zamawiającym a wykonawcą będą prowadzone w walucie PLN.
6. Cena musi być wyrażona w złotych polskich niezależnie od wchodzących w jej skład elementów. Tak obliczona cena będzie brana pod uwagę przez komisję przetargową w trakcie wyboru najkorzystniejszej oferty.
7. Błąd rachunkowy w obliczeniu ceny, którego nie można poprawić na podstawie art. 87 ust. 2 pkt. 2 Prawa zamówień publicznych spowoduje odrzucenie oferty.

## ROZDZIAŁ XII: Składanie i otwarcie ofert

1. Ofertę należy złożyć w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chorzowie pok. nr 13 (I piętro), w terminie do dnia **28.10.2015r.**, do godz. 8.00
2. Za termin złożenia oferty uważa się termin jej wpływu do zamawiającego.
3. Wykonawca, który osobiście złoży ofertę otrzyma pisemne potwierdzenie złożenia oferty, zawierające nazwę wykonawcy, termin przyjęcia oferty tzn. datę kalendarzową oraz godzinę i minutę, w której została przyjęta.
4. Oferty będą podlegać rejestracji przez zamawiającego. Każda przyjęta oferta zostanie opatrzona adnotacją określającą dokładny termin przyjęcia oferty tzn. datę kalendarzową oraz godzinę i minutę, w której została przyjęta. Do czasu otwarcia ofert, będą one przechowywane w sposób gwarantujący ich nienaruszalność.
5. Otwarcie ofert odbędzie się w dniu **28.10.2015r.**, o godz. 8.15 w siedzibie zamawiającego pok. 20.
6. Postępowanie toczyć się będzie z podziałem na część: jawną i niejawną.
7. Zamawiający bezpośrednio przed otwarciem ofert poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. Następnie zamawiający otworzy koperty z ofertami i ogłosi nazwę (firmę) i adres (siedzibę) wykonawcy, którego oferta jest otwierana, a także informacje dotyczące ceny oferty – zawartych w ofercie.
8. Informacje, o których mowa w pkt 8 zamawiający przekaze niezwłocznie wykonawcom, którzy nie byli obecni przy otwarciu ofert, na ich wniosek.

## ROZDZIAŁ XIII: Wybór oferty najkorzystniejszej

1. Oferty ocenione zostaną na podstawie kryteriów:
  - a) 45% – koszty szkolenia
  - b) 15% – certyfikaty jakości usług posiadane przez instytucję szkoleniową
  - c) 15% – doświadczenie instytucji szkoleniowej w realizacji szkoleń z obszaru zlecanego lub powierzanego szkolenia
  - d) 15% – jakość oferowanego programu szkolenia
  - e) 10% – dostosowanie kwalifikacji i doświadczenia kadry dydaktycznej do zakresu szkolenia
2. Sposób przyznania punktów w kryterium koszty szkolenia:

$$LICZBA PUNKTÓW = \frac{NAJNIŻSZA CENA}{BADANA CENA} \times 100 \times 45\%$$

Zamawiający dokona zaokrąglenia uzyskanej w wyniku liczby z uwzględnieniem trzeciego miejsca po przecinku. Przy czym obliczoną liczbę zaokrągla się w górę – jeżeli końcówka jest równa lub wyższa od 0,5, albo w dół – jeżeli końcówka jest niższa od 0,5. (np. 33,126 po zaokrągleniu 33,13 lub 33,124 po zaokrągleniu 33,12).

3. Sposób przyznania punktów w kryterium certyfikaty jakości usług posiadane przez instytucję szkoleniową:
    - a. posiadanie przez wykonawcę certyfikatu jakości usług obejmującego swoim zakresem przedmiot zamówienia – 15 pkt.
    - b. brak certyfikatu jakości usług obejmującego swoim zakresem przedmiot zamówienia – 0 pkt.
- Podstawą oceny, w celu zdobycia przez Wykonawcę punktów, w kryterium „certyfikaty jakości usług posiadane przez instytucję szkoleniową” jest posiadanie i przedstawienie:
- a) aktualnego certyfikatu systemu zarządzania jakością kształcenia/szkolenia, wydanego wykonawcy, na podstawie międzynarodowych norm ISO lub

- b) aktualnej akredytacji wydanej wykonawcy przez kuratora oświaty na podstawie przepisów ustawy o systemie oświaty

Powyższe dokumenty, wystawione przez podmiot uprawniony do kontroli jakości, muszą potwierdzać wysoki standard jakości usług, objętych przedmiotem zamówienia, świadczonych przez wykonawcę.

W przypadku braku dokumentu w ofercie, bądź przedstawienia dokumentu w kopii nie potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez wykonawcę, zamawiający uzna, że wykonawca **nie dysponuje** certyfikatem jakości usług i w niniejszym kryterium przyzna wykonawcy 0 pkt.

4. Sposób przyznania punktów w kryterium doświadczenie instytucji szkoleniowej w realizacji szkoleń z obszaru zlecanego lub powierzanego szkolenia:

Doświadczenie wykonawcy w przeprowadzeniu szkoleń objętych przedmiotem zamówienia będzie oceniane zgodnie z poniższą tabelą:

Liczba przeszkolonych osób	Liczba przyznanych punktów
Powyżej 100	15
61-100	10
21-60	5
20 lub mniej	0

Podstawą oceny będą informacje zawarte w Wykazie wykonanych usług szkoleniowych (prac podobnych), stanowiącym załącznik nr 4 do siwz. Pod uwagę będą brane tylko osoby ze szkoleń widniejących w wykazie, do których przedstawione będą dokumenty potwierdzające ich należyte wykonanie oraz ilość przeszkolonych osób. Jeżeli z nazwy szkolenia nie wynika bezpośrednio, iż odpowiada swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia – należy wskazać jakie moduły zawiera.

5. Sposób przyznania punktów w kryterium jakości oferowanego programu szkolenia

W ramach kryterium oceniane będzie miejsce organizacji zajęć oraz materiały szkoleniowe, które uczestnik szkolenia otrzyma na własność.

- a) miejsce organizacji zajęć (maksymalnie 10 punktów),

- **10 pkt** otrzyma Wykonawca, który przeprowadzi szkolenie w całości na terenie miasta Chorzów (zajęcia teoretyczne i praktyczne).
- **5 pkt** otrzyma Wykonawca, który przeprowadzi szkolenie w całości na terenie jednego z miast bezpośrednio sąsiadującego z Chorzowem (tj. Katowice, Bytom, Świętochłowice, Ruda Śląska, Siemianowice Śląskie, Piekary Śląskie). 5 punktów otrzyma także wykonawca wtedy, gdy przeprowadzi zajęcia częściowo w Chorzowie (np. zajęcia teoretyczne) i częściowo w mieście sąsiadującym z Chorzowem (np. zajęcia praktyczne).
- **0 pkt** otrzyma Wykonawca, który zaoferuje przeprowadzenie całości lub części szkolenia (np. tylko zajęcia teoretyczne lub tylko zajęcia praktyczne) na obszarze innym niż wskazany powyżej, jednakże maksymalny czas dojazdu kursantów z siedziby zamawiającego do innego miasta, w którym zgodnie z programem szkoleniowym będą odbywać się zajęcia – nie może przekraczać łącznie 3 godzin. Łączny czas oznacza w tym przypadku czas poświęcony na dojazd oraz powrót z zajęć publicznymi środkami lokomocji. Czas przejazdu oblicza się zgodnie z rozkładem jazdy komunikacji publicznej.

- b) materiały szkoleniowe, które uczestnik szkolenia otrzyma na własność (maksymalnie 5 punktów),

- **5 pkt** otrzyma Wykonawca, który zaoferuje materiały szkoleniowe, które uczestnik szkolenia otrzyma na własność zawierające co najmniej: długopis, notatnik lub zeszyt oraz inne materiały dydaktyczne (np. wydruki z prezentacji szkolenia, wydruki aktualnie obowiązujących ustaw powiązanych z tematyką szkolenia, wydruki z autorskich skryptów wykładowców).
- **0 pkt** otrzyma Wykonawca, który zaoferuje materiały szkoleniowe składające się wyłącznie z długopisu i zeszytu lub notatnika.

6. Sposób przyznania punktów w kryterium dostosowanie kwalifikacji i doświadczenia kadry dydaktycznej do zakresu szkolenia

W ramach kryterium oceniane będą kwalifikacje wykładowców zgłoszonych do realizacji szkolenia oraz ich doświadczenie zawodowe.

- **10 pkt** otrzyma Wykonawca, który zgłosi 5 lub więcej wykładowców posiadających kwalifikacje (wykształcenie kierunkowe) lub doświadczenie w przeprowadzeniu szkoleń o tematyce zgodnej z przedmiotem zamówienia (lub danym modulem szkolenia) – minimum 2 szkolenia w okresie ostatnich 3 lat.
- **7 pkt** otrzyma Wykonawca, który zgłosi 4 wykładowców posiadających kwalifikacje (wykształcenie kierunkowe) lub doświadczenie w przeprowadzeniu szkoleń o tematyce zgodnej z przedmiotem zamówienia (lub danym modulem szkolenia) – minimum 2 szkolenia w okresie ostatnich 3 lat.
- **4 pkt** otrzyma Wykonawca, który zgłosi 3 wykładowców posiadających kwalifikacje (wykształcenie kierunkowe) lub doświadczenie w przeprowadzeniu szkoleń o tematyce zgodnej z przedmiotem zamówienia (lub danym modulem szkolenia) – minimum 2 szkolenia w okresie ostatnich 3 lat.

Pod uwagę będą brani tylko Ci wykładowcy, którzy rzeczywiście będą realizować przedmiot zamówienia.

7. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni.
8. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
9. W toku badania i oceny ofert zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert i dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu.
10. Zamawiający poprawi w tekście oferty oczywiste omyłki pisarskie oraz oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonywanych poprawek niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
11. Zamawiający poprawi w tekście oferty inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
12. Jeżeli oferta zawierać będzie rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, zamawiający zwróci się do wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.
13. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli zaistnieją przesłanki określone w art. 89 ustawy.
14. Oferty nie odrzucone zostaną poddane procedurze oceny zgodnie z kryteriami oceny ofert określonymi w siwz.
15. Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w siwz.
16. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający zawiadomi wykonawców, którzy złożyli oferty o:
  - 1) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę), albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres wykonawcy, którego ofertę wybrano oraz uzasadnienie jej wyboru, a także nazwy (firy), albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy wykonawców, którzy złożyli oferty wraz ze streszczeniem oceny i porównania złożonych ofert zawierającym punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację,
  - 2) wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie faktyczne i prawne,
  - 3) wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne,
  - 4) terminie, określonym zgodnie z art. 94, po którego upływie umowa w sprawie zamówienia publicznego może być zawarta.
17. W przypadku wystąpienia przesłanek, o których mowa w art. 93 ust. 1 ustawy zamawiający unieważnia postępowanie.
18. O unieważnieniu postępowania zamawiający zawiadomi równocześnie wszystkich wykonawców, którzy:
  - 1) ubiegali się o udzielenie zamówienia, - w przypadku unieważnienia postępowania przed upływem terminu składania ofert,
  - 2) złożyli oferty - w przypadku unieważnienia postępowania po upływie terminu składania ofert - podając uzasadnienie faktyczne i prawne.

## ROZDZIAŁ XIV:

### Zawarcie umowy, zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. **Umowa.**
  - 1) Wykonawca ma obowiązek zawrzeć umowę według wzoru, stanowiącego załącznik nr 8 do siwz.

- 2) Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, za wyjątkiem możliwości i warunków dokonania takiej zmiany określonych poniżej:
  - a) zmiana strony umowy tj. następstwo prawne wynikające z odrębnych przepisów,
  - b) zmiany ilości uczestników szkolenia, miejsca odbywania zajęć lub osoby prowadzącej zajęcia – będącej następstwem okoliczności, których nie można było przewidzieć. Zmiana miejsca odbywania zajęć może nastąpić tylko w obrębie wcześniej wskazanych miejscowości (tak samo punktowanych w kryterium oceny: jakość oferowanego programu szkolenia – miejsce organizacji zajęć).
2. Zawarta umowa będzie jawna i będzie podlegała udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej (art. 139 ust. 3 ustawy),
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy.  
Zamawiający nie będzie żądał wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

## **ROZDZIAŁ XV:**

### **Pouczenie o środkach ochrony prawnej**

1. Wykonawcom, którzy mają lub mieli interes w uzyskaniu zamówienia oraz ponieśli lub mogą ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale VI ustawy: odwołanie i skarga.
2. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu w terminie określonym w art. 182 ustawy.
3. Odwołujący przesyła kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.

.....  
Zamawiający